Giải pháp thương mại toàn diện

Quản lý bán hàng hợp kênh	Tối ưu vận hành	Mở rộng và tùy chỉnh linh hoạt

Tổng quan

Kênh bán hàng

- Website bán hàng
- Ứng dụng di động
- Cửa hàng / Hệ thống POS
- Tổng đài đặt hàng
- Bán hàng qua mạng xã hội
- Sàn TMĐT
- Kênh bán hàng B2B

Hệ thống quản lý và vận hành cốt lõi

- **OMS** – Quản lý đơn hàng
- **Thanh toán** – Tích hợp các kênh thanh toán
- **PMS** – Quản lý sản phẩm
- **CDP** – Quản lý dữ liệu khách hàng
- **IMS** – Quản lý tồn kho
- **CRM** – Quản lý quan hệ khách hàng
- **Giá bán** – Quản lý giá & Khuyến mãi
- **Khách hàng thân thiết** – Quản lý chính sách thành viên

Kho vận và logistics

- **WMS** – Quản lý kho hàng
- **FO** – Điều phối xử lý đơn hàng
- **RTV** – Theo dõi vận đơn theo thời gian thực
- **TMS** – Quản lý vận chuyển
- **LMD** – Quản lý giao hàng chặng cuối
- **RCM** – Giám sát container từ xa

AI & Phân tích dữ liệu

Phân tích khách hàng 360 độ	Tìm kiếm & gợi ý sản phẩm	Dự báo nhu cầu & lập kế hoạch	Tối ưu giá bán & chiến dịch khuyến mãi

Ứng dụng theo mô hình kinh doanh

Chuỗi bán lẻ & hệ thống cửa hàng	Doanh nghiệp bán hàng trên nhiều sàn TMĐT	Nhà phân phối & doanh nghiệp bán sỉ
Đồng bộ bán hàng, tồn kho và khách hàng trên toàn hệ thống.	Quản lý tập trung đơn hàng, tồn kho và giao vận đa kênh.	Quản lý đơn sỉ, giá bán, tồn kho và giao hàng.

www.tmasolutions.com
+84 (0) 28 3990 2680
sales@tmasolutions.com

AI & phân tích dữ liệu trong thương mại

Kết nối và tích hợp dữ liệu

- Khách hàng & thành viên
- Tìm kiếm & duyệt xem
- Sản phẩm & danh mục
- Đơn hàng & giao dịch
- Giá bán & khuyến mãi
- Tồn kho & kho hàng
- Xử lý đơn hàng & giao hàng

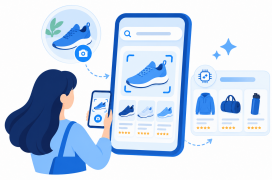
Ứng dụng AI trong vận hành và kinh doanh

Thấu hiểu khách hàng



- Phân nhóm khách hàng
- Đánh giá giá trị vòng đời khách hàng
- Dự đoán tỷ lệ khách hàng rời bỏ

Nâng cao trải nghiệm tìm kiếm & mua sắm



- Tìm kiếm bằng giọng nói/ hình ảnh
- Gợi ý sản phẩm theo sở thích

Tối ưu doanh thu & khuyến mãi



- Dự báo mức chi tiêu
- Tạo chương trình khuyến mãi
- Điều chỉnh giá bán linh hoạt

Dự báo nhu cầu & tối ưu tồn kho



- Dự báo nhu cầu bằng AI
- Lập kế hoạch tồn kho

Giá trị mang lại

Cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng

Thấu hiểu nhu cầu, cải thiện tìm kiếm và gợi ý sản phẩm.

Tối ưu doanh thu & hiệu quả kinh doanh

Tối ưu giá bán, khuyến mãi và giữ chân khách hàng.

Chủ động nguồn hàng & giao vận

Dự báo nhu cầu, tối ưu tồn kho và xử lý đơn hàng.

www.tmasolutions.com
+84 (0) 28 3990 2680
sales@tmasolutions.com